

Tēma: Drošības paziņojums — akumulatori (CM-1-11AH-S, CM-1-5AH-S un CM-1-2,9AH-S)

Godātais klients!

Iepriekš mēs Jūs informējām par iespējamu kvalitātes problēmu saistībā ar Klaxon Klick viedajiem BMS akumulatoriem (informācija sniegta 15. oktobrī).

Pēc plašas izmeklēšanas un testēšanas mēs noteicām kvalitātes problēmas pamatcēloni. Kvalitātes problēma ir saistīta ar akumulatora elektroniskās shēmas plates komponenta atteici. Šī komponenta atteice var izraisīt drošības problēmu.

Tā kā drošība ir mūsu prioritāte, esam nolēmuši veikt koriģējošu drošības pasākumu, izņemot no tirgus visus skarto partiju akumulatorus.

Ietekmētie izstrādājumi un partijas

Šī problēma attiecas uz šādiem akumulatoru kodiem, kas tiek izmantoti Klaxon Klick vajadzībām:

Akumulatora Klaxon kods	Akumulatora modelis (skatiet akumulatora etiķeti)	Apraksts
CM-1-11AH-S	CHL134BCL20S	Akumulators Race 48 V 11,6 Ah ar BMS (P, R, M, PSL, RS, FS)
CM-1-5AH-S	CHL13230Q20S	Akumulators Race Lite 48 V 5 Ah ar BMS (P, R, M, PSL, RS, FS)
CM-1-2.9AH-S	CHL13130Q20S	Akumulators Fly Race 48 V 3 Ah ar BMS (P, R, M, PSL, RS, FS)

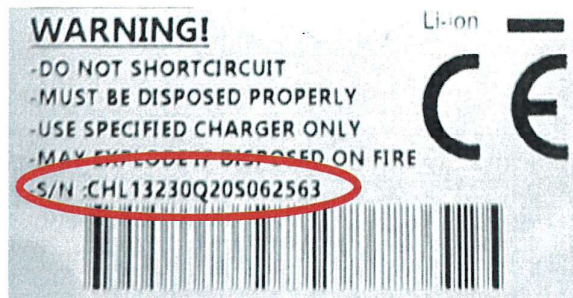


Ietekmētie komponenti ir iekļauti partijā 0425, 0625, 0725 un 0825. Partijas numuru varat noteikt, pārbaudot akumulatora sērijas numuru, proti, no 13. līdz 16. rakstzīmei:

Piemērs:

Sērijas numurs: S/N CHL13230Q20S062563

Partija: 0625





Rīcība

Mēs sazināsimies ar Jums, mūsu klientu, lai Jūs nekavējoties un rūpīgi ievērotu tālāk sniegtos norādījumus.

Jūsu rīcībā esošie akumulatori:

1. Neizmantojiet akumulatorus no iepriekš norādītajām partijām
2. Neuzlādējiet un atkārtoti neuzlādējiet akumulatorus no iepriekš norādītajām partijām
3. Izņemiet akumulatoru no mezgla/izstrādājuma
4. Izslēdziet akumulatoru (izslēgtu akumulatoru var droši uzglabāt un transportēt)

Akumulatori, kas atrodas pie Jūsu klientiem un/vai Jūsu klientu klientiem:

Jūsu pienākums ir nekavējoties informēt savus klientus (un nodrošināt, ka Jūsu klientu klienti tiek informēti, ja tādi ir) par šo:

1. Neizmantojiet akumulatorus no iepriekš norādītajām partijām
2. Neuzlādējiet un atkārtoti neuzlādējiet akumulatorus no iepriekš norādītajām partijām
3. Izņemiet akumulatoru no mezgla/izstrādājuma
4. Izslēdziet akumulatoru (izslēgtu akumulatoru var droši uzglabāt un transportēt)

Ietekmēto akumulatoru savākšana un apiešanās ar tiem:

- a. Mums ir nepieciešams, lai Jūs, mūsu klients, sniegtu Klaxon pilnīgu pārskatu par ietekmētajiem akumulatoriem Jūsu tirgū (attiecīgi Jūsu rīcībā un pie Jūsu klientiem esošajiem).
- b. Savāciet visus ietekmētos akumulatorus Jūsu tirgū (Jūsu rīcībā un pie Jūsu klientiem esošos).

Nākamajās nedēļās Klaxon nomainīs visus ietekmētos akumulatorus. Mēs sazināsimies ar Jums saistībā ar akumulatoru nomaiņas detaļām, kā arī ietekmēto akumulatoru apstrādi un savākšanu Jūsu atrašanās vietā(s).

Atvainojamies par sagādātajām neērtībām un lūdzam šo informāciju nodot visiem attiecīgajiem Jūsu organizācijas darbiniekiem.

Ja Jums ir kādi jautājumi vai bažas, lūdzu, sazinieties ar savu tirdzniecības pārstāvi vai Klaxon klientu apkalpošanas dienestu (Orders.Klaxon@etac.com).

Mēs esam informējuši attiecīgo regulatīvo iestādi.

Paldies par sadarbību un nepārtrauktu apņemšanos nodrošināt drošību.



Arnoldšteina, 13.11.2025.

Ar draudzīgiem sveicieniem

KLAXON MOBILITY GmbH

Industriestraße 1

9601 Arnoldstein, Austria

442231a, UID-Nr.: ATU69961437

Rikardo Kolomba

Kvalitātes nodaļas vadītājs

KLAXON-Mobility GmbH

Industriestrasse, 1

9601 Arnoldstein (AT)

SRN: AT-MF-000004590