



## STEIDZAMS DROŠĪBAS BRĪDINĀJUMS

GE Healthcare

3000 N. Grandview Blvd. - W440  
Waukesha, WI 53188  
ASV

GE Healthcare iekšējais kods: FMI 36127

2018. gada 29. jūnijs

Kam: Biomedicīnas inženierijas nodaļas vadītājam  
Galvenajai medmāsai  
Slimnīcas administratoriem/risku vadītājiem

Temats: **Tīkla pārslodzes situācijā, ko izraisa nepareiza tīkla konfigurācija, monitors CARESCAPE Monitor B650 var restartēties**

Lūdzu, **pārliecinieties, ka visi potenciālie lietotāji un personāls, kas atbild par tīkla uzstādīšanu, ir informēti par šo drošības paziņojumu un ieteicamajām lietotāja darbībām un tīkla konfigurācijas norādījumiem A pielikumā.**

### **Drošības problēma**

Ja vienam tīklam ir pievienoti vairāki monitori CARESCAPE Monitor B650 un tīkla pārslodze rodas ilgāku laiku, tie var vienlaicīgi restartēties, kā tas ir paredzēts. Monitora restartēšana netiks pabeigta, kamēr nav novērsta tīkla problēma. Ilgstošs vispārējs uzraudzības zudums var kavēt pastāvīgu vai neatgriezenisku traucējumu vai dzīvībai bīstamu izmaiņu noteikšanu pacienta stāvoklī.

*Piezīme. Ja monitora CARESCAPE Monitor B650 tīkls ir pareizi konfigurēts un savienots, tīkla pārslodzes situācijai nevajadzētu rasties.*

Automātiskās restartēšanas cikla laikā:

- uz pacienta kopšanas monitora sistēma attēlos restartēšanas ekrānu, un restartēšanas laikā monitoriem atskanēs ilgāks skaņas signāls;
- stacija CARESCAPE Central Station parādīs paziņojumu "NO COMM", kas nozīmē, ka nav izveidots savienojums.

Pēc restartēšanas monitori automātiski atgriežas normālā uzraudzības režīmā, tostarp atjaunojot tendenču un iepriekš apkopoto datu pieejamību un tīkla savienojumu centrālajai uzraudzībai. Stacijai CARESCAPE Central Station būs arī iespēja sniegt vēsturiskos datus un tendences.

GE Healthcare ir saņēmusi sūdzības par šo problēmu. Ziņojumi par traumām, kas ir radušās šīs atsāknēšanas dēļ, nav saņemti.

### **Drošības Norādījumi**

Ja rodas ilgstoša tīkla pārslodze un monitors CARESCAPE Monitor B650 neatjauno parasto darbību tīklā apmēram 90 sekunžu laikā, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Uz laiku pārslēdziet monitoru no centrālās uzraudzības uz vietējo (uzkopšanas) uzraudzību:
  - atvienojiet LAN kabeļus no IX/MC portiem monitora aizmugurē (skatiet attēlu tālāk); monitors tagad būs vietējā režīmā;
  - rūpīgi novērojiet un pastāvīgi uzraugiet pacientu vietējā (uzkopšanas) monitorā.Atvienojiet no monitora lietotos LAN kabeļus. Skatiet tālāk redzamo 1. attēlu, kurā parādīti atvienošanai paredzētie kabeļi.



1. att.

2. Sazinieties ar savu IT nodaļu vai citu atbilstošu personālu jūsu iestādē, kas atbild par pacientu uzraudzības tīklu, un sniedziet viņiem tālākus norādījumus par tīkla konfigurāciju, kas sniegti A pielikumā (skatiet tālāk).
3. Pēc tam, kad tīkla problēma ir atrisināta, pārslēdziet monitoru atpakaļ centrālās uzraudzības režīmā, atkārtoti pieslēdzot LAN kabeļus IX/MC portiem (skatiet iepriekš norādīto 1. attēlu).
4. Pārbaudiet, ka uzraudzības stāvoklis un trauksmes funkcija ir pareiza.

Ja rodas pārejoša tīkla pārslodze, kurā monitors CARESCAPE Monitor B650 tīklā restartējas apmēram 90 sekunžu laikā (t.i., visas darbības atsākas, un monitors automātiski savienojas ar tīklu), lai pārbaudītu tīkla darbību, veiciet 2. norādījuma darbību.

Ja jūsu tīklu neuztur GE, lūdzu, pārliecinieties, ka jūsu iestādes tīkls atbilst tīkla konfigurācijas prasībām, kā aprakstīts A pielikumā.

**Informācija par produktiem, uz kuriem attiecas problēma**

Šī problēma attiecas tikai uz monitoriem CARESCAPE Monitor B650 ar cietsavienojumiem (LAN), ja tīkls ir nepareizi konfigurēts vai uzturēts.

**Izstrādājuma labojums**

GE Healthcare bez maksas nodrošinās tīkla uzstādījuma pārskatu un lietotājam paredzētos norādījumus.

**Kontakt - informācija**

Jautājumu vai šaubu gadījumā, lūdzu, sazinieties ar vietējo GE Healthcare servisa pārstāvi.

GE Healthcare apstiprina šī vēstule ir paziņota attiecīgajai regulēšanas aģentūra.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka augsta drošības un kvalitātes līmeņa garantēšana ir mūsu prioritāte. Gadījumā, ja Jums rodas jautājumi, lūdzu, nekavējoties sazinieties ar mums.

Ar pateicību,

James W. Dennison  
Vice President - Quality Assurance  
GE Healthcare

Jeff Hirsch, PhD, DMD  
Chief Medical Officer  
GE Healthcare

## A PIELIKUMS

### **GE Healthcare monitors CARESCAPE Monitor B650 Kopsavilkums par tīkla konfigurācijas norādījumiem slimnīcas IT nodaļai**

Ja jūsu tīklu neuztur GE Healthcare, pārbaudiet tīklu un pārlicinieties, vai tālāk minētās konfigurācijas ir pareizi iestatītas, lai novērstu atkārtotu vairāku monitoru CARESCAPE Monitor B650 restartēšanos, kam par iemeslu ir pārmērīgs tīkla noslogojums nepareizas tīkla konfigurācijas dēļ.

Informāciju par pareizu klientam piederoša tīkla konfigurāciju skatiet pacientu uzraudzības tīkla konfigurācijas rokasgrāmatā 2000716-013E (pārdošanas daļas numurs 2026338-008 papīra formātā vai 2026339-007 elektroniskā formātā). GE Healthcare sniedza jūsu iestādei šo rokasgrāmatu kā daļu no oriģinālā izstrādājuma dokumentācijas. Ja nevarat atrast savu kopiju, lūdzu, sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu.

Pārlicinieties, ka četri tālāk norādītie pacientu uzraudzības tīkla konfigurācijas elementi ir iestatīti pareizi.

1. MC un IX tīkli nav savstarpēji savienoti.
2. Iespējots savienotā koka protokols (STP).
3. Tīklā netiek izmantota ierobežota IP adrese.
4. Tīklā nav neviena IP adreses konflikta.

Apkopes darbību laikā, tostarp, piemēram, tīkla paplašināšanas, slēdžu aizstāšanas un citu darbību, kas ietekmē vai potenciāli ietekmē tīklu, laikā, veiciet pasākumus, kas nodrošinātu atbilstību visām tīkla uzstādīšanas prasībām.