

## **Zāļu valsts aģentūra - viena no pirmajām valsts iestādēm ar starptautiski sertificētu kvalitāti un informācijas drošību**

**Gadu mijā Zāļu valsts aģentūra (turpmāk – ZVA) saņēma oficiālu apliecinājumu, ka ZVA integrētās pārvaldības sistēma ir sertificēta kā atbilstoša starptautiskajiem standartiem ISO 9001:2008 un ISO/IEC 27001:2005. Sertifikācijas auditus veica *Bureau Veritas Latvia* un saņemtie LATAK\* un UKAS\*\* akreditētie sertifikāti ir apliecinājums, ka ZVA ir plānveidīgi, mērķtiecīgi un efektīvi strādājuši ieviešot, uzturot un pastāvīgi pilnveidojot savu integrētās pārvaldības sistēmu. Sertificētā darbības sfēra ietver sevī tādas ZVA funkcijas, kā cilvēkiem paredzēto zāļu reģistrācija, farmakovigilance un medicīnisko iekārtu vigilance, licencēšana atbilstoši pilnvarojumam u.c.**

ZVA direktore **Inguna Adoviča**: „Tas ir ļoti nozīmīgs Zāļu valsts aģentūras funkciju un nosprausto mērķu īstenošanas kvalitātes un efektivitātes apliecinājums. Iegūtā sertifikācija vairo ticību mūsu veikspējai – Latvijas iedzīvotāji un nozares profesionāļi, mūsu daudzie sadarbības partneri un klienti Latvijā un ārzemēs var paļauties uz mūsu darba kvalitāti. Vairāku gadu ieguldītā darba rezultātus pērnā gada nogalē vērtīja augsti kvalificētu ārējo auditoru komanda ar starptautisku darba pieredzi. Cita starpā, tika atzīta ZVA integrētās pārvaldības sistēmas atbilstība labās prakses principiem. Pateicos visam ZVA kolektīvam par izpratni, atsaucību un ieguldīto darbu tik komplicēta mērķa sasniegšanā!”

### **Īsumā par ISO standartiem**

Šie sertifikāti apliecina, ka ZVA integrētās pārvaldības sistēma ir auditēta un atzīta kā atbilstoša standartiem LVS EN ISO 9001:2009 „Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības (ISO 9001:2008)” un LVS ISO/IEC 27001:2005 „Informācijas tehnoloģija. Drošības paņēmieni. Informācijas drošības pārvaldības sistēmas. Prasības.”

ZVA ir viena no pirmajām valsts iestādēm Latvijā, kura ir saņēmusi starptautiski atzītus sertifikātus par atbilstību abiem šiem standartiem.

### **Kāpēc tas ir lietderīgi?**

Sadarbojoties ar Eiropas Zāļu aģentūru, piedaloties Eiropas zāļu aģentūru salīdzinošajā novērtējumā (*Benchmarking of European Medicines Agencies*) un gatavojoties Farmakovigilances sistēmas auditam, saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2010. gada 15. decembra Direktīvu 2010/84/ES, ZVA apzināja vajadzību ieviest integrētās pārvaldības sistēmu. Nepieciešamība vairota ZVA starptautiskās konkurētspējas atpazīstamību starp vietējiem un starptautiskiem sadarbības partneriem un klientiem, sociālajiem partneriem un iedzīvotājiem, noteica lietderību iegūt starptautiski atzītu apliecinājumu padarītā darba vērtīgumam – sertificēties atbilstoši iepriekš minēto starptautisko standartu prasībām.

Šis apliecinājums ir pierādījums iedzīvotājiem, sadarbības partneriem, nozares profesionāļiem, sociālajiem partneriem un klientiem par ZVA sniegto pakalpojumu kvalitāti, salīdzinot pat ar Eiropas Savienības dibinātājvalstu kompetentajām iestādēm.

LATAK\* - Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs

UKAS\*\* - Apvienotās Karalistes akreditācijas institūcija (angļu:  
*United Kingdom Accreditation Service*)