

LĪGUMS

Divu faktoru autentifikācijas risinājuma (RSA) uzturēšanas pakalpojumi

Rīgā,

2017.gada 20.decembrī

Zāļu valsts aģentūra, reģistrācijas Nr.90001836181, juridiskā adrese Jersikas iela 15, Rīga, tās direktora Svena Henkuzena personā, kurš rīkojas saskaņā ar Zāļu valsts aģentūras nolikumu, turpmāk tekstā saukts **Pasūtītājs**, no vienas puses, un

SIA "Stream Networks", reģistrācijas Nr.50003913971, juridiskā adrese Cēsu iela 31 k- 1, Rīga, tās valdes priekšsēdētāja personā, kurš rīkojas uz Statūtu pamata, turpmāk tekstā saukts **Izpildītājs**, no otras puses,

kopā tekstā sauktas – **Puses**, katrs atsevišķi – **Puse**, izsakot savu brīvi radušos gribu, bez maldiem, spaidiem un viltus, saskaņā ar iepirkuma „2 FAKTORU AUTENTIFIKĀCIJAS RISINĀJUMA (RSA) UZTURĒŠANA”, identifikācijas Nr. ZVA 2017/13, (turpmāk – **Iepirkums**) rezultātiem un Izpildītāja Iepirkumā iesniegto piedāvājumu (turpmāk – **Piedāvājums**), noslēdz šo līgumu (turpmāk tekstā saukts – **Līgums**) ar šādiem nosacījumiem:

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Pasūtītājs pasūta, un Izpildītājs saskaņā ar iesniegto piedāvājumu, šī Līguma un tā pielikumu nosacījumiem un Pasūtītāja norādījumiem, sniedz Pasūtītāja rīcībā esošā divu faktoru autentifikācijas risinājuma garantijas pagarināšanas, tehniskā atbalsta un uzturēšanas pakalpojumus, turpmāk – Pakalpojums.
- 1.2. Pakalpojuma sniegšanas kārtība un Pakalpojuma apraksts ir noteikts Līguma pielikumā Nr.1 - Tehniskais piedāvājums, kas ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 1.3. Izpildītājs apņemas sniegt Pakalpojumu atbilstoši Tehniskajam piedāvājumam, Finanšu piedāvājumam (Pielikums Nr.2) un šī Līguma nosacījumiem.
- 1.4. Izpildītājs 10 (desmit) darba dienu laikā no Līguma abpusējas parakstīšanas dienas iesniedz Pasūtītājam ražotāja apliecinājumu par RSA Authentication manager licences (ar maksimālo lietotāju skaitu līdz 300 lietotāji) ražotāja uzturēšanas servisa pagarināšana uz 36 mēnešiem saskaņā ar noteiktām prasībām.
- 1.5. Izpildītājs 20 (divdesmit) darba dienu laikā no Līguma abpusējas parakstīšanas dienas iesniedz Pasūtītājam ražotāja apliecinājumu par RSA SecurID Software token Seed licenču ar darbības laiku un ražotāja uzturēšanas servisu vismaz 36 mēneši iegādi.
- 1.6. Izpildītājs 20 (divdesmit) darba dienu laikā no Līguma abpusējas parakstīšanas dienas piegādā Pasūtītājam 150 (viens simts piecdesmit) gab. RSA SecurID 700 Authenticator marķierierīces un iesniedz ražotāja apliecinājumu par 36 mēnešu uzturēšanas servisa iegādi.
- 1.7. Pasūtītājs apņemas veikt samaksu par pienācīgi un kvalitatīvi sniegto Pakalpojumu saskaņā ar šī Līguma un tā pielikumu noteikumiem.
- 1.8. Izpildītājam, nodrošinot Pakalpojumu, nerodas tiesības izmantot Pasūtītāja informācijas sistēmās esošos datus, izņemot Līgumā paredzētajiem mērķiem.

2. LĪGUMA SUMMA UN SAMAKSAS KĀRTĪBA

- 2.1. Līguma **kopējā summa** par Pakalpojuma sniegšanu sastāda **EUR 34105,76 (trīsdesmit četri tūkstoši viens simts pieci euro, 76 centi)**, neieskaitot pievienotās vērtības nodokli (turpmāk – PVN)
- 2.2. Detalizēts Pakalpojuma sniegšanas izcenojumu atšifrējums, ir norādīts Līguma pielikumā Nr.2 (Finanšu piedāvājums).
- 2.3. Puses vienojas, ka Līguma pielikums Nr.2 (Finanšu piedāvājums) ietver visas izmaksas, kas saistītas ar Līguma izpildi, darbaspēka, transporta izmaksas, valstī noteiktās nodevas un nodokļi (izņemot PVN) un pārējās izmaksas (peļņu un ar riska faktoriem saistītās izmaksas), kas saistītas ar Līguma pilnīgu un kvalitatīvu izpildi. Nekāda veida papildus maksājumi no Pasūtītāja Izpildītājam netiek paredzēti.
- 2.4. Pasūtītājs pieņem un atzīst par derīgiem bez paraksta un zīmoga Izpildītāja elektroniski sagatavotos rēķinus, ja tie tiek noformēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Pretējā gadījumā Izpildītājam jāiesniedz Pasūtītājam rēķins rakstveidā.
- 2.5. Pievienotās vērtības nodokļa vai citu nodokļu/nodevu izmaiņu gadījumā, Puses, bez papildus grozījumu veikšanas Līguma tekstā, veicamajiem maksājumiem piemēro spēkā esošo pievienotās vērtības nodokļa vai citu nodokļu/nodevu likmi.
- 2.6. Par RSA Authentication manager licences (ar maksimālo lietotāju skaitu līdz 300 lietotāji) ražotāja uzturēšanas servisa pagarināšanu uz 36 mēnešiem saskaņā ar noteiktām prasībām Pasūtītājs samaksā 10 (desmit) darba dienu laikā no Līguma 1.4.punktā minētās informācijas (aplīdzinājuma) un atbilstoša maksājuma pieprasījuma (rēķina) saņemšanas, kā arī attiecīgā nodošanas – pieņemšanas akta abpusējas parakstīšanas.
- 2.7. Par RSA SecurID Software token Seed licenču ar darbības laiku un ražotāja uzturēšanas servisu vismaz 36 mēneši iegādi saskaņā ar noteiktām prasībām Pasūtītājs samaksā 10 (desmit) darba dienu laikā no Līguma 1.5.punktā minētās informācijas (aplīdzinājuma) un atbilstoša maksājuma pieprasījuma (rēķina) saņemšanas, kā arī attiecīgā nodošanas – pieņemšanas akta abpusējas parakstīšanas.
- 2.8. Par RSA SecurID 700 Authenticator marķierierīču piegādi saskaņā ar noteiktām prasībām Pasūtītājs samaksā 10 (desmit) darba dienu laikā no piegādes, Līguma 1.6. punktā minētās informācijas (aplīdzinājuma) un atbilstoša maksājuma pieprasījuma (rēķina) saņemšanas, kā arī attiecīgā nodošanas – pieņemšanas akta abpusējas parakstīšanas.
- 2.9. Samaksu par Risinājuma uzturēšanas pakalpojumiem Pasūtītājs veic ikmēneša maksājumu veidā, ne vēlāk kā 10 (desmit) dienu laikā no brīža, kad ir abpusēji parakstīts attiecīgais nodošanas – pieņemšanas akts un Izpildītājs ir iesniedzis rēķinu uz e-pasta adresi: info@zva.gov.lv.
- 2.10. Izpildītājs līdz mēneša 10. datumam vai pirmajai darba dienai, kas seko 10. datumam, ja tas ir brīvdiena, iesniedz Pasūtītājam fakturrēķinu kopā ar nodošanas – pieņemšanas aktu par iepriekšējo mēnesi.
- 2.11. Pasūtītājs 10 (desmit) darba dienu laikā apstiprina Pakalpojumu nodošanas – pieņemšanas aktu vai iesniedz Izpildītājam motivētu pretenziju par sniegtā Pakalpojuma izpildes neatbilstību līguma noteikumiem.
- 2.12. Ja Pasūtītājs Līguma 2.11. punktā noteiktajā termiņā un kārtībā nav iesniedzis Izpildītājam motivēto pretenziju, tad uzskatāms, ka nodošanas – pieņemšanas akts ir parakstīts nākamajā darba dienā pēc Līguma 2.11. punktā norādītā termiņa izbeigšanās.

- 2.13. Gadījumā, ja Pasūtītājs ir iesniedzis pretenziju par Pakalpojuma neatbilstību Līguma prasībām, Pasūtītājs ir tiesīgs neparakstīt Nodošanas – pieņemšanas aktu un neapmaksāt rēķinu līdz pretenzijas izskatīšanai.
- 2.14. Pasūtītājam nav pienākums apmaksāt jebkādas Izpildītāja izdevumus un zaudējumus par tiem pakalpojumiem, kurus Izpildītājs nav veicis vai par kuriem Līgumā noteiktajā kārtībā ir konstatētas un nav novērstas nepilnības.
- 2.15. Par apmaksas datumu tiek uzskatīta diena, kad naudas summa ir pārskaitīta no Pasūtītāja bankas konta uz Izpildītāja, šajā Līgumā norādīto norēķinu kontu, un kad Pasūtītājs spēj uzrādīt bankas apliecinātu maksājuma uzdevumu (pārvedumu).
- 2.16. Pasūtītājs, veicot norēķinus ar Izpildītāju, ir tiesīgs jebkurā brīdī ieturēt viņam no Izpildītāja pienākošos maksājumus (zaudējumus, līgumsodus utt.).

3. PUŠU SAISTĪBAS UN TIESĪBAS

3.1. Pasūtītājs:

- 3.1.1. nodrošina Izpildītāju ar līgumsaistību izpildei nepieciešamo informāciju un organizatorisko palīdzību;
- 3.1.2. iepriekš saskaņotajā laikā nodrošina Izpildītāja darbinieku iekļūšanu Pasūtītāja telpās Pasūtītāja atbildīgā pārstāvja klātbūtnē Pakalpojuma sniegšanai;
- 3.1.3. samaksā Izpildītājam par kvalitatīvi un Līguma noteikumiem atbilstoši sniegto Pakalpojumu saskaņā ar Līguma nosacījumiem;
- 3.1.4. ir tiesīgs no Izpildītāja saņemt informāciju par Pakalpojuma izpildes gaitu un Pasūtītāja interesējošiem jautājumiem saistībā ar to;
- 3.1.5. ir tiesīgs no Izpildītāja saņemt informāciju (izņemot komercnoslēpumu un/vai konfidenciālu informāciju) izpaust trešajām pusēm un izmantot to pēc saviem ieskatiem;
- 3.1.6. ir tiesīgs jebkurā brīdī ieturēt viņam no Izpildītāja pienākošos maksājumus (zaudējumus, līgumsodus utt.), veicot norēķinus ar Izpildītāju;
- 3.1.7. ir tiesīgs pieprasīt Pakalpojuma izpildē iesaistīto speciālistu maiņu, savu prasību atbilstoši motivējot. Šajā gadījumā Izpildītājs apņemas 10 (desmit) darba dienu laikā nodrošināt speciālista nomaiņu ar citu, Iepirkuma dokumentos iekļautajām kvalifikācijas prasībām atbilstošu speciālistu. Šo cita darbinieka iesaistīšanu Pakalpojumu sniegšanā akceptē vai noraida Pasūtītāja pilnvarotais pārstāvis.

3.2. Izpildītājs:

- 3.2.1. apliecina, ka ir iepazinies ar Līguma noteikumiem un atzinis tos par saistošiem un izpildāmiem, veicot savus pienākumus saistībā ar šī Līguma noteikumiem, kā arī apliecina, ka Izpildītāja rīcībā atrodas pietiekoši darbinieku, nepieciešamo materiālo un citu līdzekļu, lai kvalitatīvi un savlaicīgi veiktu visus Līgumā noteiktos pienākumus;
- 3.2.2. apņemas ar savu darbību nodrošināt Pakalpojuma izpildi saskaņā ar savu piedāvājumu, šo Līgumu un tajā minētā kvalitātē un noteiktā termiņā, un Pasūtītāja norādījumiem;
- 3.2.3. sagatavo un iesniedz atskaites, pieņemšanas-nodošanas aktus, piesūta rēķinus Pasūtītājam par sniegto Pakalpojumu saskaņā ar Līguma noteikumiem;
- 3.2.4. apņemas nekavējoties rakstiski informēt Pasūtītāju par jebkādam grūtībām Līguma izpildes procesā, kas varētu aizkavēt savlaicīgu Līguma izpildi;
- 3.2.5. nodrošina, ka Pakalpojumu sniedz Izpildītāja piedāvājumā norādītie speciālisti. Citu speciālistu iesaistīšanai Pakalpojumu sniegšanā nepieciešams rakstisks saskaņojums ar Pasūtītāja pilnvaroto pārstāvi;
- 3.2.6. Izpildītājam ir pienākums nepieļaut jebkādu darbību, kas varētu novest pie komercnoslēpumu, dienesta un/vai darījumu noslēpumu apdraudēšanas vai aizskaršanas.

Izpildītāja darbinieki, kuri pārkāpuši iepriekš minētos nosacījumus, nav tiesīgi turpināt darbus, līdz ar to Izpildītājam ir pienākums aizstāt minētos darbiniekus ar citiem.

- 3.2.7. nodrošina, ka visi Izpildītāja darbinieki, kuri iesaistīti Pakalpojumā, pirms pielaišanas pie Pakalpojuma paraksta un Pasūtītāja pilnvarotajam pārstāvim iesniedz Saistību rakstu, saskaņā ar Līguma Pielikumā Nr.3 esošo paraugu, un Interesu konflikta deklarāciju, saskaņā ar Līguma Pielikumā Nr.4 esošo paraugu;
- 3.2.8. apliecina, ka ir informēts par Pasūtītāja ieviesto Informācijas drošības pārvaldības sistēmu atbilstoši ISO/IEC 27001:2015 standartam, un apņemas ievērot Pakalpojuma izpildes gaitas atbilstību ISO/IEC 27001:2015 standarta prasībām.

4. PUŠU ATBILDĪBA UN LĪGUMSODS

- 4.1. Ja Izpildītājs nenodrošina iesniegtajā piedāvājumā norādīto speciālistu vai līdzvērtīgas kvalifikācijas speciālistu, kuru noma ir saskaņota ar Pasūtītāju, piedalīšanos pakalpojumu sniegšanā, Pasūtītājam ir tiesības aprēķināt Izpildītājam līgumsodu EUR 500.00 (piecsimt *euro*) par katru gadījumu, kad konstatēta neatbilstoša speciālista nodarbināšana.
- 4.2. Par Pakalpojuma vai tā daļas izpildes un/vai nodošanas termiņa (-u) kavējumu, Pasūtītājs ir tiesīgs aprēķināt Izpildītājam līgumsodu 0,5% (nulle komats pieci procenti) apmērā no neizpildītā Pakalpojuma vai tā daļas summas par katru kavēto saistību izpildes dienu.
- 4.3. Par apmaksas kavējumu, izņemot gadījumus, kad tāds kavējums radies Izpildītāja darbības un/vai bezdarbības rezultātā, Izpildītājs ir tiesīgs aprēķināt Pasūtītājam līgumsodu par katru kavēto maksājuma dienu 0,5 % apmērā no nokavētā maksājuma summas.
- 4.4. Līguma darbības laikā Pusēm aprēķināmo un ieturamo līgumsodu kopējā summa nevar būt lielāka par 10% (desmit procenti) no Līguma kopējās summas bez PVN.
- 4.5. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Puses no Līguma saistību izpildes un Puses var prasīt kā līgumsoda, tā arī Līguma noteikumu izpildīšanu.
- 4.6. Papildus līgumsodam Pusēm ir pienākums atlīdzināt otras Puses tiešos zaudējumus, kuri radušies līgumsaistību neizpildes rezultātā.
- 4.7. Katras Puses atbildība šī Līguma ietvaros aprobežojas ar Līguma 2.1.punktā norādīto Līguma summu.
- 4.8. Par zaudējumiem, ko nodarījušas trešās personas, Puses atbild tikai tad, ja tā pati, pretēji Līgumam, pieļāvusi iespēju šo zaudējumu nodarīt, vai kad tā varējusi zaudējumus novērst.

5. NEPĀRVARAMA VARA

- 5.1. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par šī Līguma pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja tā radusies ārkārtēja, nepārvarama rakstura apstākļu dēļ. Pie šādiem apstākļiem pieder – valsts varas un pārvaldes, pašvaldību institūciju pieņemtie lēmumi, kuri ierobežo vai izslēdz Līguma izpildes iespējas, avārijas (ugunsnelaime, plūdi Pasūtītāja vai Izpildītāja objektos utt.), kas ir saistīti ar šī Līguma izpildes nodrošināšanu.
- 5.2. Puse, kura atsauca uz Līguma 5.1. punktā minētajiem apstākļiem, par to iestāšanos otrai Pusei rakstiski paziņo ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā, pievienojot kompetentas valsts institūcijas izziņu, kas apstiprina šo faktu.
- 5.3. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk par 2 (diviem) mēnešiem, Pusēm jāvienojas par saistību izpildes atlikšanu, izbeigšanu vai turpināšanas procedūru.

6. LĪGUMA DARBĪBAS TERMIŅŠ

- 6.1.** Līgums stājas spēkā ar tā abpusējas parakstīšanas brīdi.
- 6.2.** Līguma darbības termiņš ir 36 (trīsdesmit seši) mēneši no līguma spēkā stāšanās dienas. Līgums ir spēkā līdz Pušu saistību pilnīgai izpildei.
- 6.3.** Puses var izbeigt Līguma darbību pirms termiņa, noslēdzot attiecīgo rakstveida vienošanos.
- 6.4.** Pasūtītājam ir tiesības jebkurā laikā bez iemeslu paskaidrošanas vienpusēji atkāpties no Līguma, 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš rakstiski par to informējot Izpildītāju un samaksājot Izpildītājam par Līguma noteikumiem atbilstoši veikto un pieņemto Pakalpojuma apjomu.
- 6.5.** Izpildītājam ir tiesības vienpusēji izbeigt šo Līgumu gadījumā, ja Pasūtītājs pārkāpj šī Līguma noteikumus un 30 (trīsdesmit) dienu laikā no rakstiska paziņojuma saņemšanas dienas nav novērsis Izpildītāja norādīto Līguma pārkāpumu (veicis samaksu). Šajā gadījumā Pasūtītāja pienākums ir samaksāt Izpildītājam par faktiski sniegto Pakalpojumu un citus Līgumā paredzētos maksājumus.

7. KONFIDENCIALITĀTE

- 7.1.** Konfidenciala ir visa un jebkāda Līguma darbības laikā iegūtā informācija par otru Pusi, kuru šī otrā Puse ir norādījusi kā Konfidencialu.
- 7.2.** Katrai no Pusēm ar vislielāko rūpību un uzmanību jārūpējas par informācijas drošību un aizsardzību.
- 7.3.** Pušu pienākums ir nodrošināt, ka tās amatpersonas, darbinieki, konsultanti un citas personas, kuras izmantos Pušu informāciju, saņems un izmantos to vienīgi Līguma izpildes nodrošināšanai un tikai nepieciešamajā apjomā, kā arī uzņemsies un ievēros vismaz tādas pašas konfidencialitātes saistības, kādas ir noteiktas Pusēm šajā Līgumā.
- 7.4.** Puses apņemas sniegt informāciju saviem darbiniekiem un/vai pārstāvjiem tikai nepieciešamības gadījumā un tādā apjomā, kas nepieciešams tikai Līguma izpildei.
- 7.5.** Izpildītājs apņemas nekavējoties informēt Pasūtītāju par jebkuras trešās puses mēģinājumiem iegūt no Izpildītāja (tā darbiniekiem, apakšuzņēmējiem) informāciju, ko tas iegūvis no Pasūtītāja un/vai, kura tam uzticētā Līguma izpildes laikā.
- 7.6.** Par konfidencialu netiek uzskatīts Līguma esamības fakts un tā priekšmets.
- 7.7.** Par konfidencialu netiek uzskatīta sekojoša informācija:
 - 7.7.1.** ja pirms informācijas saņemšanas no otras Puses, tā atradās Puses rīcībā vai tai bija zināma, un ja uz šo informāciju tās saņemšanas laikā nebija attiecināts konfidencialitātes nosacījums;
 - 7.7.2.** kas ir likumiskā veidā saņemta vai kļuvusi pieejama Pusei no avota, kas nav otra Puse, un kas pirms šīs informācijas saņemšanas nav bijusi Puses rīcībā.
- 7.8.** Pušu informācijas izpaušana netiks uzskatīta par Līguma noteikumu pārkāpumu vienīgi šādos gadījumos:
 - 7.8.1.** informācija tiek izpausta pēc tam, kad tā kļuvusi publiski zināma vai pieejama neatkarīgi no Pusēm;
 - 7.8.2.** informācija tiek izpausta normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, apjomā un kārtībā.

8. PĀRĒJIE NOSACĪJUMI

- 8.1.** Līgumā vai tā pielikumos ietvertie nosacījumi var tikt grozīti vai papildināti tajā gadījumā, ja Puses vai to pilnvarotie pārstāvji paraksta papildus vienošanās protokolu. Jebkuras Līguma izmaiņas vai papildinājumi tiek noformēti rakstveidā, izņemot 8.6. punktā minēto gadījumu, un kļūst par šī Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

- 8.2.** Par jautājumiem, kuri nav atrunāti šajā Līgumā, Puses vadās saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 8.3.** Pušu domstarpības, kas saistītas ar Līguma izpildi, tiek risinātas vienošanās ceļā. Gadījumā, ja Puses nevienojas, tad strīdu nodod izskatīšanai tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.
- 8.4.** Līgums ir saistošs Pušu tiesību un saistību pārņēmējiem.
- 8.5.** Pušu pilnvarotie pārstāvji šī Līguma saistību izpildē, kuri tai skaitā ir pilnvaroti savstarpēji saskaņot un parakstīt speciālistu sarakstu, to nomaiņas gadījumā, saskaņot un pasūtīt veicamos darbus, parakstīt pieņemšanas – nodošanas aktus:

<p>No Pasūtītāja puses:</p> <p>Vārds, uzvārds: Andrejs Jefanovs Adrese: Jersikas iela 15, Rīga, LV - 1003 Tālrunis: 67078488 E-pasts: Andrejs.Jefanovs@zva.gov.lv</p>	<p>No Izpildītāja puses:</p> <p>Vārds, uzvārds: Adrese: Tālrunis: E-pasts:</p>
--	---

- 8.6.** Pušu 8.5.punktā minētie pilnvarotie pārstāvji ir atbildīgi par Līgumā noteikto saistību izpildes uzraudzīšanu, Pakalpojuma sniegšanas gaitā pieņemšanas – nodošanas aktu parakstīšanu atbilstoši šī Līguma prasībām. Pilnvaroto pārstāvju nomaiņas gadījumā, Puse 3 (trīs) dienu laikā paziņo par to otrai Pusei, nosūtot attiecīgo informāciju uz 9.sadaļā minēto faksu/e-pasta adresi.
- 8.7.** Juridiskās puses vai bankas rekvizītu maiņas gadījumā Pušu pienākums ir 10 (desmit) darba dienu laikā rakstiski paziņot par to otrai Pusei.
- 8.8.** Līgums sastādīts 2 (divos) vienādos eksemplāros latviešu valodā, katrs uz 17 (septiņpadsmit) lapām, ieskaitot pielikumus Nr.1-Nr.4, no kuriem viens atrodas pie Pasūtītāja un viens pie Izpildītāja. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

9. PUŠU REKVIZĪTI

PASŪTĪTĀJS:

ZĀĻU VALSTS AĢENTŪRA

Juridiskā adrese: Rīga, Jersikas iela 15, LV-1003
 Reģistrācijas numurs: 90001836181
 Telefons: 67078440; fakss: 67078428
 e-pasts: info@zva.gov.lv
 Valsts kases Rīgas norēķinu centrs
 LV24TREL9290579005000
 BIC: TRELLV22

Direktors

Svens Henkuzens

IZPILDĪTĀJS:

SIA „Stream Networks”

Juridiskā adrese:
 Reģistrācijas numurs:
 Telefons; fakss:
 e-pasts:
 Banka:
 Bankas kods:
 Bankas konts:

Valdes priekšsēdētājs

TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS

<u>MINIMĀLĀS PRASĪBAS</u> <u>PAKALPOJUMA NODROŠINĀŠANAI</u>	SIA “Stream Networks” piedāvājums
<p>Pasūtītāja divfaktoru autentifikācijas risinājums (turpmāk tekstā – Risinājums) sastāv no šādām komponentēm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RSA Authentication manager licence (versija 8.2 P 04), kas tiek izmantota klasterētā risinājumā (<i>primary instance</i> un <i>replica instance</i>); • RSA SecurID 700 Authenticator marķierierīces; • RSA SecurID Software tokens Seed licences. <p>Pretendentam ir jānodrošina Pasūtītāja rīcībā esošā Risinājuma uzturēšanas pakalpojuma (turpmāk tekstā – Pakalpojums) sniegšana atbilstoši tehniskajai specifikācijai 36 (trīsdesmit sešu) mēnešu periodā.</p> <p>Pakalpojums sevī ietver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RSA Authentication manager licences ražotāja uzturēšanas servisa pagarināšanu uz 36 mēnešiem ar maksimālo lietotāju skaitu līdz 300 lietotāji; • RSA SecurID Software tokens Seed licenču piegāde – 20 gab.; • RSA SecurID 700 Authenticator marķierierīču vai ekvivalentu, kas savietojamas ar pārējām Risinājuma komponentēm, piegāde – 150 gab.; • Divfaktora autentifikācijas risinājuma uzturēšanu un konsultācijas atbilstoši Tehniskajai specifikācijai. <p style="text-align: center;">I. RSA AUTHENTICATION MANAGER LICENCE</p> <p>1.1. Pretendentam jānodrošina 1 gab. RSA Authentication manager licences (ar</p>	<p>Pasūtītāja divfaktoru autentifikācijas risinājums (turpmāk tekstā – Risinājums) sastāv no šādām komponentēm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RSA Authentication manager licence (versija 8.2 P 04), kas tiek izmantota klasterētā risinājumā (<i>primary instance</i> un <i>replica instance</i>); • RSA SecurID 700 Authenticator marķierierīces; • RSA SecurID Software tokens Seed licences. <p>SIA “Stream Networks” nodrošinās Pasūtītāja rīcībā esošā Risinājuma uzturēšanas pakalpojuma (turpmāk tekstā – Pakalpojums) sniegšanu atbilstoši tehniskajai specifikācijai pieprasītajā 36 (trīsdesmit sešu) mēnešu periodā.</p> <p>SIA “Stream Networks” nodrošinātais pakalpojums sevī ietvers sekojošas komponentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RSA Authentication manager licences ražotāja uzturēšanas servisa pagarināšanu uz 36 mēnešiem ar maksimālo lietotāju skaitu līdz 300 lietotājiem; • RSA SecurID Software tokens Seed licenču piegāde – 20 gab.; • RSA SecurID 700 Authenticator marķierierīču vai ekvivalentu, kas savietojamas ar pārējām Risinājuma komponentēm, piegāde – 150 gab.; • Divfaktora autentifikācijas risinājuma uzturēšanu un konsultācijas atbilstoši Tehniskajai specifikācijai. <p style="text-align: center;">I. RSA AUTHENTICATION MANAGER LICENCE</p> <p>1.1 SIA “Stream Networks” nodrošinās 1 gab. RSA Authentication manager licenci (ar maksimālo lietotāju skaitu līdz 300</p>

maksimālo lietotāju skaitu līdz 300 lietotāji) ražotāja uzturēšanas servisa pagarināšana uz 36 mēnešiem (uzturēšanas serviss ir spēkā līdz 30.11.2017.), par to iesniedzot Pasūtītājam attiecīgu apliecinājumu.

- 1.2.** Pretendents 10 (desmit) darba dienu laikā no Līguma abpusējas parakstīšanas dienas iesniedz Pasūtītājam ražotāja apliecinājumu par RSA Authentication manager licences (ar maksimālo lietotāju skaitu līdz 300 lietotāji) ražotāja uzturēšanas servisa pagarināšana uz 36 mēnešiem saskaņā ar noteiktām prasībām.

II. RSA SECURID SOFTWARE TOKEN SEED LICENCES

- 2.1.** Pretendentam jāpiegādā 20 (divdesmit) gab. RSA SecurID Software token Seed licences ar darbības laiku un ražotāja uzturēšanas servisu vismaz 36 mēneši, kas savietojamas ar parējām Risinājuma komponentēm, par to iesniedzot Pasūtītājam attiecīgu apliecinājumu.
- 2.2.** Pretendents 20 (divdesmit) darba dienu laikā no Līguma abpusējas parakstīšanas dienas iesniedz Pasūtītājam ražotāja apliecinājumu par RSA SecurID Software token Seed licenču ar darbības laiku un ražotāja uzturēšanas servisu vismaz 36 mēneši iegādi.

III. RSA SECURID 700 AUTHENTICATOR MARĶIERIERĪCES

- 3.1.** Pretendentam jāpiegādā 150 (viens simts piecdesmit) gab. RSA SecurID 700 Authenticator marķierierīču, kas savietojamas ar parējām Risinājuma komponentēm, ar 36 mēnešu ražotāja uzturēšanas servisu.
- 3.2.** Pretendents 20 (divdesmit) darba dienu laikā no Līguma abpusējas parakstīšanas dienas piegādā Pasūtītājam 150 (viens simts piecdesmit) gab. RSA SecurID 700

lietotājiem) ražotāja uzturēšanas servisa pagarināšana uz 36 mēnešiem, saskaņā ar pielikumā pievienoto apliecinājumu.

- 1.2** Pretendents 10 (desmit) darba dienu laikā no Līguma abpusējas parakstīšanas dienas iesniegs Pasūtītājam ražotāja apliecinājumu par RSA Authentication manager licences (ar maksimālo lietotāju skaitu līdz 300 lietotāji) ražotāja uzturēšanas servisa pagarināšana uz 36 mēnešiem saskaņā ar noteiktām prasībām.

II. RSA SECURID SOFTWARE TOKEN SEED LICENCES

- 2.1.** SIA "Stream Networks" piegādās 20 (divdesmit) gab. RSA SecurID Software token Seed licences ar darbības laiku un ražotāja uzturēšanas servisu vismaz 36 mēneši, kas savietojamas ar parējām Risinājuma komponentēm, saskaņā ar pielikumā pievienoto apliecinājumu.
- 2.2.** SIA "Stream Networks" 20 (divdesmit) darba dienu laikā no Līguma abpusējas parakstīšanas dienas iesniegs Pasūtītājam ražotāja apliecinājumu par RSA SecurID Software token Seed licenču ar darbības laiku un ražotāja uzturēšanas servisu vismaz 36 mēneši iegādi.

III. RSA SECURID 700 AUTHENTICATOR MARĶIERIERĪCES

- 3.1.** SIA "Stream Networks" piegādās 150 (viens simts piecdesmit) gab. RSA SecurID 700 Authenticator marķierierīču, kas savietojamas ar parējām Risinājuma komponentēm, ar 36 mēnešu ražotāja uzturēšanas servisu.
- 3.2.** SIA "Stream Networks" 20 (divdesmit) darba dienu laikā no Līguma abpusējas parakstīšanas dienas piegādās Pasūtītājam 150 (viens simts piecdesmit) gab. RSA

Authenticator marķierierīces un iesniedz ražotāja apliecinājumu par 36 mēnešu uzturēšanas servisa iegādi.

IV. LICENČU UN MARĶIERIERIČU RAŽOTĀJA GARANTIJA UN UZTURĒŠANAS SERVISS (minimālās prasības)

4. Risinājuma ražotāja uzturēšanas servisam 36 mēnešus ir jābūt vismaz ar šādu funkcionalitāti:
 - 4.1. Bojāto marķierierīču nomaina bez papildus samaksas, vienas darba dienas laikā;
 - 4.2. Tieša pieeja ražotāja zināšanu bāzēm (*knowledge base*) bez Pretendenta starpniecības;
 - 4.3. Pieveja ražotāja uzturēšanas servisa tīmekļa Web lapām;
 - 4.4. Tieša pieeja ražotāja programmatūras jaunākajām versijām, labojumiem utml., to izmantošanai ZVA.

V. RISINĀJUMA UZTURĒŠANA (minimālās prasības)

5. Pretendentam, pēc Pasūtītāja pārstāvju pieprasījuma, ir jāveic šādas darbības (Uzturēšanas pakalpojums):
 - 5.1. Jānodrošina Pasūtītāja pārstāvju atbalsts Risinājuma problēmu vai darbības traucējumu novēršanā, ekspluatācijā, konfigurācijas uzlabošanā, drošībā, pamatojoties uz ražotāja labās prakses piemēriem;
 - 5.2. Risinājuma funkcionalitātes pārbaude, diagnostika, problēmu un darbības traucējumu novēršana;
 - 5.3. Gadījumos, kad Pasūtītāja Risinājuma darbības traucējumus vai problēmas izraisa kļūdas Risinājuma komponentēs, Pretendentam jādarbojas kā starpniekam starp Ražotāja uzturēšanas dienestu, Pasūtītāju u.c. problēmas novēršanā iesaistītajām pusēm.

SecurID 700 Authenticator marķierierīces un iesniedz ražotāja apliecinājumu par 36 mēnešu uzturēšanas servisa iegādi.

IV. LICENČU UN MARĶIERIERIČU RAŽOTĀJA GARANTIJA UN UZTURĒŠANAS SERVISS

4. Risinājuma ražotāja RSA uzturēšanas serviss 36 mēnešus iekļaus šādu funkcionalitāti:
 - 4.1. Bojāto marķierierīču nomainītu bez papildus samaksas, vienas darba dienas laikā;
 - 4.2. Tiešu pieeju RSA ražotāja zināšanu bāzēm (*knowledge base*) bez SIA "Stream Networks" starpniecības, kas iespējams uzdotot jautājumu ražotāja mājas lapā <https://auth.rsasecurity.com/IMS-AA-IDP/InitialLogonDispatch.do>
 - 4.3. Pieveju ražotāja uzturēšanas servisa tīmekļa Web lapām, detalizētāka informācija My RSA Case Management portal <https://community.rsa.com/docs/DOC-1294>;
 - 4.4. Tiešu pieeju ražotāja programmatūras jaunākajām versijām, labojumiem utml., to izmantošanai ZVA.

V. RISINĀJUMA UZTURĒŠANA

5. SIA "Stream Networks", pēc Pasūtītāja pārstāvju pieprasījuma, veiks šādas darbības uzturēšanas pakalpojuma ietvaros:
 - 5.1. nodrošinās Pasūtītāja pārstāvju atbalstu Risinājuma problēmu vai darbības traucējumu novēršanā, ekspluatācijā, konfigurācijas uzlabošanā, drošībā, pamatojoties uz ražotāja labās prakses piemēriem;
 - 5.2. veiks Risinājuma funkcionalitātes pārbaudi, diagnostiku, problēmu un darbības traucējumu novēršanu;
 - 5.3. Gadījumos, kad Pasūtītāja Risinājuma darbības traucējumus vai problēmas izraisa kļūdas Risinājuma komponentēs, darbosies kā starpnieks starp Ražotāja uzturēšanas dienestu, Pasūtītāju u.c. problēmas novēršanā iesaistītajām pusēm.
6. Uzturēšanas pakalpojums, saskaņojot ar Pasūtītāju, vadoties no nepieciešamības un

<p>6. Uzturēšanas pakalpojums, saskaņojot ar Pasūtītāju, vadoties no nepieciešamības un steidzamības, ir jānodrošina sekojošos veidos:</p> <p>6.1. <i>OnSite</i> - tehniskajam speciālistam ierodoties klātienē pie Pasūtītāja;</p> <p>6.2. attālināti – izmantojot ar Pasūtītāju iepriekš saskaņotu un noregulētu drošu attālinātās piekļuves (piem., VPN) risinājumu;</p> <p>6.3. telefoniski un e-pastā - sniedzot konsultācijas Pasūtītāja pārstāvim.</p> <p>7. Risinājuma Uzturēšanas pakalpojums, t.sk. konsultācijas un atbalsta sniegšana, izņemot Risinājuma ražotāja piegādes un ražotāja uzturēšanas serviss, ir jānodrošina ražotāja sertificētam Pretendenta tehniskajam speciālistam.</p> <p>8. Pieteikumu (problēmu, konsultāciju un izmaiņu pieprasījumu) pieteikšana:</p> <p>8.1. Pieteikumu pieteikšanai un pieteikumu risināšanas koordinēšanai Pretendentam ir jānodrošina tehniskā atbalsta dienesta pieejamība 24 stundas dienā, 7 dienas nedēļā;</p> <p>8.2. Pretendents nodrošina un uztur elektronisko pieteikumu reģistru, Pasūtītāja pārstāvju piekļuvi tam, un iespēju Pasūtītāja pārstāvjiem sekot pieteikumu izpildes gaitai.</p> <p>8.3. Pretendents nodrošina iespēju Pasūtītājam pieteikt pieteikumus, izmantojot šādus saziņas līdzekļus – elektronisko pieteikumu reģistru, e-pastu, tālruni. Pieteikumus, kas pieteikti, izmantojot e-pastu vai tālruni, Pretendents reģistrē Pretendenta elektronisko pieteikumu reģistrā, kas kalpos par atskaites punktu reakcijas laika un atrisināšanas laika novērtēšanai.</p> <p>8.4. Pasūtītāja pārstāvis Pretendenta tehniskā atbalsta dienestam piesaka</p>	<p>steidzamības, tiks nodrošināts sekojošos veidos:</p> <p>6.1. <i>OnSite</i> - tehniskajam speciālistam ierodoties klātienē pie Pasūtītāja;</p> <p>6.2. attālināti – izmantojot ar Pasūtītāju iepriekš saskaņotu un noregulētu drošu attālinātās piekļuves (piem., VPN) risinājumu;</p> <p>6.3. telefoniski un e-pastā - sniedzot konsultācijas Pasūtītāja pārstāvim.</p> <p>7. Risinājuma Uzturēšanas pakalpojumu, t.sk. konsultācijas un atbalsta sniegšanu, izņemot Risinājuma ražotāja piegādes un ražotāja uzturēšanas servisu, nodrošinās atbilstoši sertificēts speciālists, par kuru dokumenti iesniegti kvalifikācijas daļā.</p> <p>8. Pieteikumu (problēmu, konsultāciju un izmaiņu pieprasījumu) pieteikšana:</p> <p>8.1. Pieteikumu pieteikšanai un pieteikumu risināšanas koordinēšanai SIA “Stream Networks” nodrošinās tehniskā atbalsta dienesta pieejamību 24 stundas dienā, 7 dienas nedēļā, izmantojot zemāk norādītos komunikācijas līdzekļus;</p> <p>8.2. SIA “Stream Networks” nodrošinās un uzturēs elektronisko pieteikumu reģistru, Pasūtītāja pārstāvju piekļuvi tam, un iespēju Pasūtītāja pārstāvjiem sekot pieteikumu izpildes gaitai.</p> <p>8.3. SIA “Stream Networks” nodrošinās iespēju Pasūtītājam pieteikt pieteikumus, izmantojot šādus saziņas līdzekļus – elektronisko pieteikumu reģistru https://mans.oneit.lv, e-pastu: heldesk@streamnetworks.lv, tālruni 67788888. Pieteikumus, kas pieteikti, izmantojot e-pastu vai tālruni, SIA “Stream Networks” reģistrēs elektronisko pieteikumu reģistrā, kas kalpos par atskaites punktu reakcijas laika un atrisināšanas laika novērtēšanai, kā arī nosūtīs atbildes e-pastu.</p> <p>8.4. Pasūtītāja pārstāvis SIA “Stream Networks” tehniskā atbalsta dienestam pieteiks pieteikumu, sniedzot tā aprakstu un norādot tā risināšanas prioritāti, zvanot pa tālruni vai nosūtīt e-pastu, vai pats personīgi to pieteiks Pasūtītāja elektronisko pieteikumu reģistrā, ievadot visu zināmo informāciju.</p> <p>8.5. Pēc pieteikuma reģistrēšanas elektronisko pieteikumu reģistrā un/vai mainoties pieteikuma risināšanas statusam, vai pēc</p>
--	--

<p>pieteikumu, sniedzot tā aprakstu un norādot tā risināšanas prioritāti, zvanot pa tālruni vai nosūtot e-pastu, vai piesaka to Pasūtītāja elektronisko pieteikumu reģistrā.</p> <p>8.5. Pēc pieteikuma reģistrēšanas elektronisko pieteikumu reģistrā un/vai mainoties pieteikuma risināšanas statusam, vai pēc Pasūtītāja pieprasījuma, līdz pat brīdim, kad Pasūtītājs ir apstiprinājis, ka pieteikums ir atrisināts, Pretendents nodrošina Pasūtītājam vismaz šādu informāciju par pieteikumu:</p> <p>8.5.1. pieteikuma reģistrācijas numuru;</p> <p>8.5.2. pieteikuma reģistrācijas laiku;</p> <p>8.5.3. prioritātes līmeni;</p> <p>8.5.4. izpildes statuss vai tā izmaiņas, t.sk. reakcijas laika atbildes;</p> <p>8.5.5. kontaktpersonu, kas nodrošinās pieteikuma risināšanu;</p> <p>8.5.6. informāciju par iespējamu pieteikuma risināšanas laiku un plānu.</p> <p>8.6. Ja Pretendenta rīcībā nav atbilstoša elektronisko pieteikumu reģistra, lai izpildītu 8.5. punkta prasības, pēc pieteikuma reģistrēšanas un/vai mainoties pieteikuma risināšanas statusam, vai pēc Pasūtītāja pieprasījuma, līdz pat brīdim, kad Pasūtītājs ir apstiprinājis, ka pieteikums ir atrisināts, Pretendents nosūta minēto informāciju Pasūtītājam uz e-pastu.</p> <p>8.7. 1. prioritātes pieteikumu pieteikšanu Pasūtītāja pārstāvis vienmēr veic, zvanot uz Pretendenta tehniskā atbalsta dienesta tālruni, lai</p>	<p>Pasūtītāja pieprasījuma, līdz pat brīdim, kad Pasūtītājs ir apstiprinājis, ka pieteikums ir atrisināts, SIA “Stream Networks” nodrošinās Pasūtītājam vismaz šādu informāciju par pieteikumu:</p> <p>8.5.1. pieteikuma reģistrācijas numuru;</p> <p>8.5.2. pieteikuma reģistrācijas laiku;</p> <p>8.5.3. prioritātes līmeni;</p> <p>8.5.4. izpildes statusu vai tā izmaiņas, t.sk. reakcijas laika atbildes;</p> <p>8.5.5. kontaktpersonu, kas nodrošinās pieteikuma risināšanu;</p> <p>8.5.6. informāciju par iespējamu pieteikuma risināšanas laiku un plānu.</p> <p>8.6. SIA “Stream Networks” rīcībā ir elektronisko pieteikumu reģistrs.</p> <p>8.7. 1.prioritātes pieteikumu pieteikšanu Pasūtītāja pārstāvis vienmēr veic, zvanot uz “Stream Networks” tehniskā atbalsta dienesta tālruni 67788888, lai nodrošinātu nekavējošu pieteikuma risināšanas uzsākšanu.</p> <p>8.8. Par 1 .prioritātes pieteikumu risināšanas gaitu Puses sazinās telefoniski, informāciju un atbildes reakcijas laikā “Stream Networks” darbinieks sniedz Pasūtītājam telefoniski.</p> <p>9. Pieteikumu iedalījums un apraksts, kuru akceptēs “Stream Networks” slēdzot līgumu ar Pasūtītāju:</p> <p>9.1. 1.prioritāte (kritiska) - Risinājuma vai tā komponente nepilda savas funkcijas pilnībā vai daļēji, un bojājuma vai darbības traucējuma rezultātā Pasūtītāja darbiniekiem nav iespējams pieslēgties, lietot Pasūtītāja informācijas sistēmas, vai problēma ir saistīta ar drošības ievainojamību vai būtiskiem veiktspējas traucējumiem, un nav zināms apejas risinājums;</p> <p>9.2. 2.prioritāte (normāla) – Risinājuma bojājums vai darbības traucējums ietekmē tā darbību, bet Pasūtītāja darbiniekiem ir iespējams autorizēties un lietot informācijas sistēmas, tiek novērota Risinājuma nekorekta darbība, kā rezultātā ir traucēta Risinājuma lietošana ierobežotam personu lokam un ir pieejams apejas risinājums;</p> <p>9.3. 3.prioritāte (zema) – Risinājuma problēma vai darbības traucējumi neizraisa, vai izraisa minimālus iespēju zudumus, sagādā zināmas</p>
---	--

nodrošinātu nekavējošu pieteikuma risināšanas uzsākšanu.

- 8.8. Par 1 .prioritātes pieteikumu risināšanas gaitu Puses sazinās telefoniski, informāciju un atbildes reakcijas laikā Pretendents sniedz Pasūtītājam telefoniski.

9. Pieteikumu iedalījums un apraksts:

- 9.1. **1. prioritāte (kritiska)** - Risinājuma vai tā komponente nepilda savas funkcijas pilnībā vai daļēji, un bojājuma vai darbības traucējuma rezultātā Pasūtītāja darbiniekiem nav iespējams pieslēgties, lietot Pasūtītāja informācijas sistēmas, vai problēma ir saistīta ar drošības ievainojamību vai būtiskiem veiktspējas traucējumiem, un nav zināms apejas risinājums;
- 9.2. **2. prioritāte (normāla)** – Risinājuma bojājums vai darbības traucējums ietekmē tā darbību, bet Pasūtītāja darbiniekiem ir iespējams autorizēties un lietot informācijas sistēmas, tiek novērota Risinājuma nekorekta darbība, kā rezultātā ir traucēta Risinājuma lietošana ierobežotam personu lokam un ir pieejams apejas risinājums;
- 9.3. **3. prioritāte (zema)** – Risinājuma problēma vai darbības traucējumi neizraisa, vai izraisa minimālus iespēju zudumus, sagādā zināmas neērtības, kuru ietekmi uz darba turpināšanu var neņemt vērā, vai Pasūtītāja pārstāvim ir nepieciešamas konsultācijas vai atbalsts par Risinājuma funkcionalitāti, izmantošanu, versiju vai jauninājumu, labojumu ieviešanu, tehnisko apkalpošanu vai konfigurācijas izmaiņas.

10. Pieteikuma prioritāti nosaka Pasūtītājs, un tā tiek norādīta pieteikumā atkarībā no

neērtības, kuru ietekmi uz darba turpināšanu var neņemt vērā, vai Pasūtītāja pārstāvim ir nepieciešamas konsultācijas vai atbalsts par Risinājuma funkcionalitāti, izmantošanu, versiju vai jauninājumu, labojumu ieviešanu, tehnisko apkalpošanu vai konfigurācijas izmaiņas.

10. Pieteikuma prioritāti vienmēr noteiks Pasūtītājs, un tā tiek norādīta/pateikta pieteikumā atkarībā no kļūdas vai bojājuma mēroga un ietekmes.

11. SIA “Stream Networks” nodrošinās šādus reakcijas laikus un pieteikuma atrisināšanas laikus no pieteikuma pieteikšanas brīža:

11.1. 1. prioritātes pieteikumiem:

- reakcijas laiks, ja pieteikums pieteikts darba dienās Pasūtītāja darba laikā no plkst. 8:30 līdz 16:30, – 30 (trīsdesmit) minūšu laikā;
- reakcijas laiks, ja pieteikums pieteikts ārpus iepriekš minētā laikā, svētkos vai brīvdienās, – 2 (divu) stundu laikā, bet ne ilgāk kā 30 minūšu laikā sākoties darba stundām;
- pieteikuma atrisināšanas laiks – 4 (četras) stundas, ja pieteikums pieteikts darba dienā Pasūtītāja darba laikā no plkst.8:30 līdz plkst.16:00;
- pieteikuma atrisināšanas laiks – 6 (sešas) stundas, ja pieteikums pieteikts darba dienā ārpus Pasūtītāja darba laikā no plkst.8:30 līdz plkst.16:00 vai svētkos vai brīvdienās, bet ne ilgāk kā 4 (četrus) stundu laikā sākoties darba stundām;
- SIA “Stream Networks” pēc iespējas ātrāk uzsāks pieteikuma risināšanu 24x7 (24 stundas diennaktī un 7 dienas nedēļā) režīmā, līdz pieteikums ir atrisināts, vai tā ietekme ir samazināta vismaz līdz

kļūdas vai bojājuma mēroga un ietekmes.

11. Pretendentam ir jānodrošina šādi reakcijas laiki un pieteikuma atrisināšanas laiki no pieteikuma pieteikšanas brīža:

11.1. 1. prioritātes pieteikumiem:

- reakcijas laiks, ja pieteikums pieteikts darba dienās Pasūtītāja darba laikā no plkst. 8:30 līdz 16:30, – 30 (trīsdesmit) minūšu laikā;
- reakcijas laiks, ja pieteikums pieteikts ārpus iepriekš minētā laikā, svētkos vai brīvdienās, – 2 (divu) stundu laikā, bet ne ilgāk kā 30 minūšu laikā sākoties darba stundām;
- pieteikuma atrisināšanas laiks – 4 (četras) stundas, ja pieteikums pieteikts darba dienā Pasūtītāja darba laikā no plkst.8:30 līdz plkst.16:00;
- pieteikuma atrisināšanas laiks – 6 (sešas) stundas, ja pieteikums pieteikts darba dienā ārpus Pasūtītāja darba laikā no plkst.8:30 līdz plkst.16:00 vai svētkos vai brīvdienās, bet ne ilgāk kā 4 (četrus) stundu laikā sākoties darba stundām;
- Pretendentam ir pēc iespējas ātrāk jāuzsāk pieteikuma risināšana un tā jāveic 24x7 (24 stundas diennaktī un 7 dienas nedēļā) režīmā, līdz pieteikums ir atrisināts, vai tā ietekme ir samazināta vismaz līdz 2.prioritātei;
- pieteikuma risināšanas ietvaros Pretendentam ir jānodrošina atbilstoši kvalificēta tehniskā inženiera pieslēgšanās attālināti vai ierašanās pie Pasūtītāja, vai citā veidā atkarībā no tā, kā konkrētajā gadījumā pēc iespējas

2.prioritātei;

- pieteikuma risināšanas ietvaros SIA “Stream Networks” nodrošinās atbilstoši kvalificēta tehniskā inženiera pieslēgšanās attālināti vai ierašanos pie Pasūtītāja, vai cita kvalificēta inženiertehniskā speciālista piesaisti un atrisinājuma veidus atkarībā no tā, kā konkrētajā gadījumā pēc iespējas ātrāk ir iespējams atrisināt pieteikumu.

11.2. 2.prioritātes pieteikumiem:

- reakcijas laiks – 4 (četras) darba stundas;
- pieteikuma atrisināšanas laiks – 2 (divas) darba dienas;
- ja pieteikuma pilnīgai atrisināšanai ir nepieciešama Risinājuma ražotāja palīdzība, labojuma izveide, SIA “Stream Networks” par to, kā arī par plānoto pieteikuma atrisināšanas laiku, informēs Pasūtītāju un saskaņos ar to rīcību. Šādā gadījumā uz attiecīgo pieteikumu neattiecas iepriekš minētais pieteikuma atrisināšanas laiks.

11.3. 3. prioritātes pieteikumiem:

- reakcijas laiks – 8 (astoņas) darba stundas;
- reakcijas laikā Pretendenta pārstāvis sazinās ar Pasūtītāju, nepieciešamības gadījumā precizē aktuālo jautājumu un vienojas ar Pasūtītāju par pieteikuma risināšanas laiku, vietu un veidu.

11.4. Reakcijas laiks – laiks kopš pieteikuma pieteikšanas, kurā Pretendents pieņem lēmumu par pieteikuma risināšanas pasākumiem un informē Pasūtītāju par pieteikuma risināšanas gaitu un orientējošiem izpildes termiņiem, un uzsāk pieteikuma risināšanu;

11.5. Darba stundas – stundas darba dienās Pasūtītāja darba laikā no plkst.8:30 līdz

<p>ātrāk ir iespējams atrisināt pieteikumu.</p> <p>11.2. 2.prioritātes pieteikumiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • reakcijas laiks – 4 (četras) darba stundas; • pieteikuma atrisināšanas laiks – 2 (divas) darba dienas; • ja pieteikuma pilnīgai atrisināšanai ir nepieciešama Risinājuma ražotāja palīdzība, labojuma izveide, Pretendents par to, kā arī par plānoto pieteikuma atrisināšanas laiku, informē Pasūtītāju un saskaņo ar to rīcību. Šādā gadījumā uz attiecīgo pieteikumu neattiecas iepriekš minētais pieteikuma atrisināšanas laiks. <p>11.3. 3. prioritātes pieteikumiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • reakcijas laiks – 8 (astoņas) darba stundas; • reakcijas laikā Pretendenta pārstāvis sazinās ar Pasūtītāju, nepieciešamības gadījumā precizē aktuālo jautājumu un vienojas ar Pasūtītāju par pieteikuma risināšanas laiku, vietu un veidu. <p>11.4. Reakcijas laiks – laiks kopš pieteikuma pieteikšanas, kurā Pretendents pieņem lēmumu par pieteikuma risināšanas pasākumiem un informē Pasūtītāju par pieteikuma risināšanas gaitu un orientējošiem izpildes termiņiem, un uzsāk pieteikuma risināšanu;</p> <p>11.5. Darba stundas – stundas darba dienās Pasūtītāja darba laikā no plkst.8:30 līdz plkst.17:00, viena darba diena sastāv no astoņām darba stundām.</p>	<p>plkst.17:00, viena darba diena sastāv no astoņām darba stundām.</p>
---	--

FINANŠU PIEDĀVĀJUMS

Nr. p.k.	Izmaksu pozīcija	Vienība	Vienību skaits	Cena par vienu vienību EUR bez PVN	Cena kopā par visām vienībām EUR bez PVN
1.	RSA AUTHENTICATION MANAGER LICENCE (tehniskās specifikācijas I. un IV. sadaļa)	Kompl.	1	13793.76	13793.76
2.	RSA SECURID SOFTWARE TOKEN SEED LICENCES (tehniskās specifikācijas II. un IV. sadaļa)	Gab.	20	63.60	1272.00
3.	RSA SECURID 700 AUTHENTICATOR MARĶIERIERĪCES (tehniskās specifikācijas III. un IV. sadaļa)	Gab.	150	78.00	11700.00
4.	RISINĀJUMA UZTURĒŠANA (tehniskās specifikācijas V. sadaļa)	Mēnesis	36	190.00	6840.00
5.	Citas izmaksas (<i>tulkošana</i>)	Stundas	10	50.00	500.00
KOPĀ (EUR bez PVN)					34105.76
PVN likme 21 %					7126.21
KOPĀ (EUR ar PVN)					41267.97

SAISTĪBU RAKSTS
(aizpilda Zāļu valsts aģentūras ārpakalpojumu sniedzēju darbinieki)

Es, _____, Dzimšanas dati ____ . ____ . _____
(vārds, uzvārds) (dd.mm.gggg)

Deklarētā dzīvesvieta _____
(adrese)

Faktiskā dzīvesvieta _____
(adrese)

pildot _____
(amata nosaukums)

pienākumus, apņemos:

1. Neizpaust, neuzticēt un neatklāt trešajai pusei dokumentus vai informāciju, kas man tiks uzticēta vai kļūs zināma, pildot darba pienākumus;
2. dokumentus vai informāciju, kas man tiks uzticēti vai kļūs zināmi, pildot darba pienākumus, izmantot tikai savā darbā saistībā ar Zāļu valsts aģentūras darba uzdevumu izpildi;
3. dokumentus, kas vairs nav nepieciešami darba pienākumu pildīšanai, nepaturēt sev un nodot Zāļu valsts aģentūrai.

Šis saistību raksts neattiecas uz dokumentiem vai informāciju, par kuriem es varu pierādīt, ka tie nonākuši manā rīcībā pirms šī saistību raksta parakstīšanas.

Rīgā,

Datums

Paraksts

INTEREŠU KONFLIKTA DEKLARĀCIJA
 (aizpilda Zāļu valsts aģentūras ārpakalpojumu sniedzēju darbinieki)

Es, _____ Dzimšanas dati ____ . ____ . _____
 (vārds, uzvārds) (dd.mm.gggg)

Deklarētā dzīvesvieta _____
 (adrese)

Faktiskā dzīvesvieta _____

apliecinu, ka manas vienīgās tiešās vai netiešās saistības ar farmācijas industriju ir zemāk norādītās:
 (Lūdzu, ievelciet krustiņus atbilstošajos lodziņos un norādiet uzņēmuma un produkta nosaukumu saistību esamības gadījumā)

Man ir finansiāla ieinteresētība (<i>pieder akcijas vai daļas</i>) farmaceitiskas darbības uzņēmumā un/vai man ir saimnieciskas darbības līguma attiecības ar farmaceitiskas darbības uzņēmumu.	NĒ <input type="checkbox"/>	JĀ <input type="checkbox"/>	Uzņēmuma un / vai produkta nosaukums
Esmu bijis darbinieks, konsultants, atbildīgais pētnieks, vadības komitejas loceklis, padomes loceklis vai citā veidā esmu bijis nodarbināts, vai man ir bijušas cita veida līguma attiecības (<i>vajadzīgo pasvītrot</i>) farmaceitiskās darbības uzņēmumā saistībā ar konkrētu produktu:	NĒ	JĀ	Uzņēmuma un / vai produkta nosaukums
• Šobrīd vai pagājušajā gadā	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Pirms 1 līdz 3 gadiem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Pirms 3 līdz 5 gadiem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Esmu bijis pētnieks (ne atbildīgais) produkta izstrādē:	NĒ	JĀ	Uzņēmuma, produkta nosaukums
• Šobrīd vai pagājušajā gadā	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Pirms 1 līdz 3 gadiem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Esmu produkta patenta īpašnieks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Uzņēmums, kurā es strādāju, saņem dotācijas vai cita veida finansējumu no farmaceitiskās darbības uzņēmuma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Man ir radnieks (<i>tēvs, māte, vecāmāte, vecaistēvs, bērns, mazbērns, adoptētais, adoptētājs, brālis, māsa, pusmāsa, pusbrālis, laulātais</i>) un/vai kopīgā mājsaimniecībā dzīvo persona, kas ir darbinieks vai citādi saistīts ar farmaceitiskās darbības uzņēmumu	NĒ <input type="checkbox"/>	JĀ <input type="checkbox"/>	Uzņēmuma nosaukums

Ar šo apstiprinu, ka bez iepriekš minētajām man NAV nekādu citu saistību vai faktu, kas būtu paziņojami Zāļu valsts aģentūrai. Gadījumā, ja man radīsies jaunas papildu saistības, es par to informēšu Zāļu valsts aģentūru.

Rīgā,

_____ Datum

_____ Paraksts

